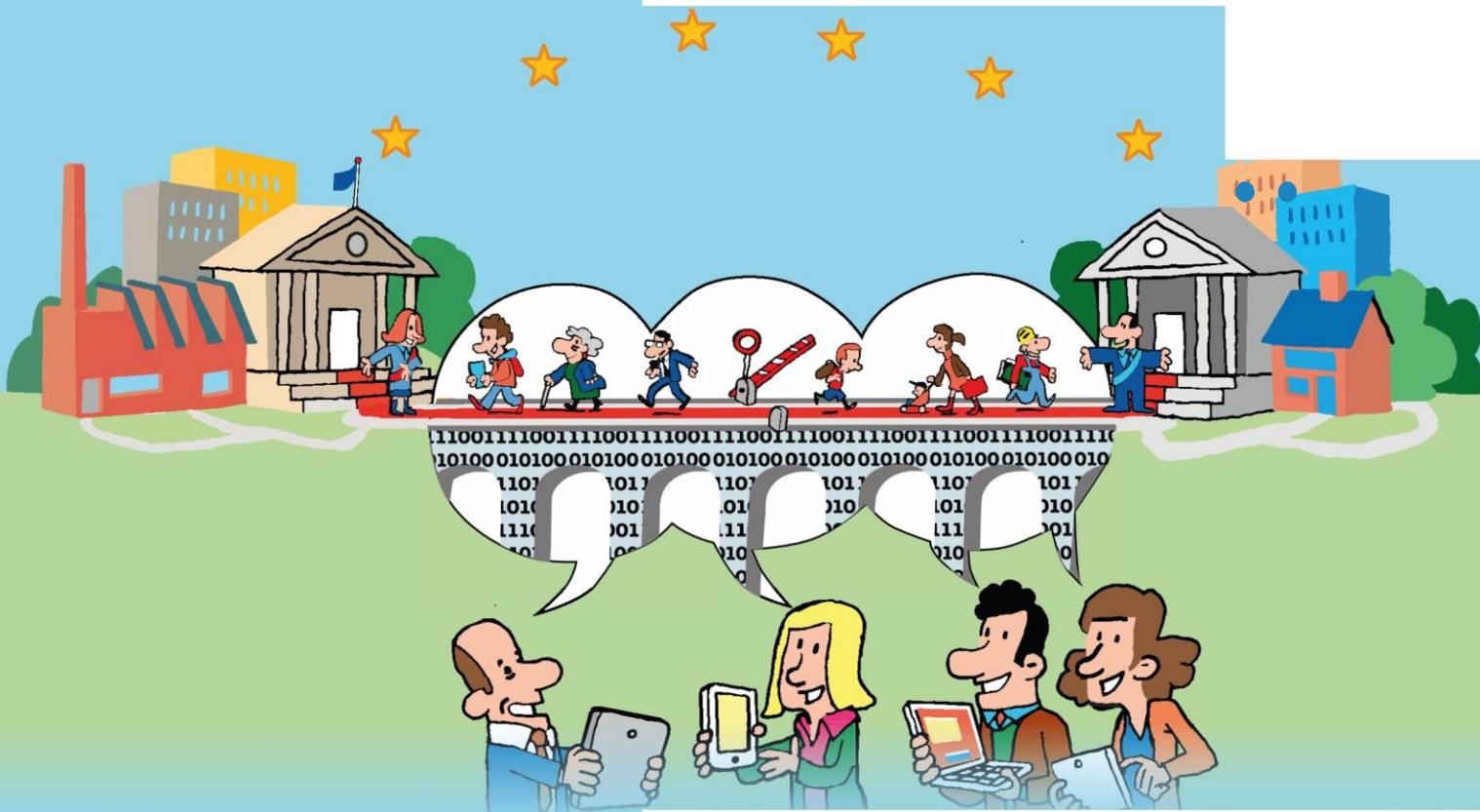




European
Commission

Gobierno electrónico en administraciones Locales y Regionales

Orientación, herramientas y financiación para la
implementación



Los Gobiernos Locales y
Regionales son
esenciales para la
transición digital en la
Unión Europea.

LEGAL NOTICE

By the European Commission, Directorate-General for Communication Networks, Content and Technology.

Neither the European Commission nor any person acting on its behalf is responsible for the use which might be made of the information contained in the present publication. The European Commission is not responsible for the external web sites referred to in the present publication.

The views expressed in this publication are those of the authors and do not necessarily reflect the official European Commission's view on the subject.

The Publications Office of the European Union.

ISBN: 978-92-79-73205-8

doi:10.2759/94500

© European Union, 2017

Reproduction is authorised provided the source is acknowledged.

All photographs & images © Thinkstock/iStock.

Introducción

Las administraciones locales y regionales tienen un papel importante tanto en la modernización de las administraciones y los servicios en áreas de importancia para la sociedad como en la responsabilidad de proporcionar directamente a sus ciudadanos servicios diseñados para satisfacer las expectativas en un mundo cada vez más digitalizado.

La Comisión Europea apoya la aceleración de la transformación digital de los gobiernos a todos los niveles: nacional, regional y local a través del Plan de Acción de Administración Electrónica de la UE 2016-2020. La transformación digital beneficiará a las administraciones públicas, las empresas y los ciudadanos.

En esta guía encontrará inspiración, herramientas e información específica sobre cómo implementar y **encontrar fondos de la UE** para modernizar la administración pública y los servicios utilizando soluciones digitales en las administraciones locales y regionales.

Estrategia

Aunque muchos Estados miembros europeos cuentan con un Plan de acción de administración electrónica y cada vez desarrollan más estrategias digitales, cada vez es más claro que los administradores locales también deben desarrollar una estrategia digital global con la participación de todas las instituciones locales y regionales. La interacción dentro del ecosistema y con una amplia gama de actores clave puede ser facilitada por plataformas digitales.

El Plan de Acción de Administración Electrónica 2016-2020 presenta una visión ambiciosa para las administraciones públicas y recomienda un conjunto de siete principios que deben guiar a los gobiernos a todos los niveles, nacional, regional y local, a desarrollar estas estrategias (ver recuadro)

Digital por defecto: las administraciones públicas deberían ofrecer servicios de forma digital (incluyendo información legible a través de máquinas) como la opción preferida (mientras se mantienen abiertos otros canales para aquellos que están desconectados por elección o por necesidad). Además, los servicios públicos deberían entregarse a través de un único punto de contacto o una ventanilla única y a través de diferentes canales.

- **Principio de “una vez solo”:** Las administraciones públicas deberían garantizar que los ciudadanos y las empresas proporcionen la misma información una sola vez a la administración pública. Las oficinas de la administración pública tomarán medidas para valorar la posibilidad de reutilizar internamente estos datos, respetando las normas de protección de datos, de modo que no haya una carga adicional para los ciudadanos y las empresas.
- **Inclusión y accesibilidad:** Las administraciones públicas deberían diseñar servicios públicos digitales que sean inclusivos por defecto y que cubran las diferentes necesidades, como las de los mayores y las personas con discapacidad.
- **Apertura y transparencia:** Las administraciones públicas deberían compartir información y datos entre ellos y permitir que los ciudadanos y las empresas tengan acceso al control y corrijan sus propios datos; permitir a los usuarios monitorear los procesos administrativos que los involucran; participar y abrirse a las partes interesadas (como empresas, investigadores y organizaciones sin fines de lucro) en el diseño y la prestación de servicios.
- **Transfronterizo por defecto:** Las administraciones públicas deberían poner a disposición servicios públicos digitales relevantes a través de las fronteras e impedir que surja una mayor fragmentación, facilitando la movilidad dentro del mercado único.
- **Interoperabilidad por defecto:** Los servicios públicos deberían diseñarse para funcionar sin problemas en el mercado único y en todos los silos de la organización, basándose en la libre circulación de datos y servicios digitales en la Unión Europea.
- **Confiabilidad y Seguridad:** Todas las iniciativas deben ir más allá del mero cumplimiento del marco legal sobre protección de datos personales y privacidad, y seguridad de TI, al integrar esos elementos en la fase de diseño. Estas son condiciones previas importantes para aumentar la confianza y la aceptación de los servicios digitales.

Implementación

Esta sección presenta algunos de los aspectos del gobierno electrónico que podrían implementarse en las administraciones locales y regionales a fin de realizar una transición digital que beneficie a los ciudadanos y las empresas. Estos aspectos también deberían reflejarse en la estrategia.

INFRAESTRUCTURA

Más allá de la necesidad de una conectividad de banda ancha suficiente para hacer frente a los desafíos relacionados, por ejemplo, con el Internet de las cosas, también es importante garantizar una infraestructura subyacente adecuada, arreglos de back-office y herramientas que permitan una mayor eficiencia y eficacia. Unir estos esfuerzos con las infraestructuras de Smart City, servicios compartidos y estándares puede crear grandes ventajas.

Puede encontrar posibles fuentes de información e inspiración a continuación:

La Regulación [eIDAS](#) sobre la identificación electrónica y los servicios de confianza garantiza que las personas y las empresas puedan utilizar sus propios esquemas nacionales de identificación electrónica (eID) para acceder a los servicios públicos en otros países de la UE donde están disponibles los dispositivos electrónicos de identidad. También crea un mercado interno europeo para firmas electrónicas, sellos electrónicos, sello de tiempo, servicio de entrega electrónica y autenticación de sitios web, asegurando que trabajarán a través de las fronteras y tendrán el mismo estatus legal que los procesos tradicionales en papel. Si bien las administraciones nacionales son responsables de la implementación de la regulación, las administraciones locales y regionales pueden beneficiarse aún más fortaleciendo la confianza de las personas en las transacciones digitales y abriendo sus sistemas también al sector privado.

Los [Building Blocks para infraestructura de servicios digitales](#) (es decir eID, eFirma, eNotificación, eTraducción and eFacturación) son gratuitos y se basan en código abierto, lo que brinda a las administraciones locales y regionales la oportunidad de utilizar, compartir y desarrollar las soluciones necesarias. La UE proporciona fondos para la implementación de los bloques de construcción (ver el capítulo sobre financiación).

[Marco de Interoperabilidad Europeo](#): El nuevo Marco Europeo de Interoperabilidad proporciona orientación específica sobre cómo establecer

servicios públicos digitales interoperables.

La [Asociación para la innovación europea sobre Ciudades y Comunidades Inteligentes](#) (EIP-SCC) reúne ciudades, industria y ciudadanos para mejorar la vida urbana a través de soluciones integradas más sostenibles. Su grupo de acción sobre infraestructuras y procesos integrados (incluidos los datos abiertos) también puede proporcionar ideas útiles.

[OSLO 2.0](#): Estándares semánticos para las administraciones locales; estándares y especificaciones abiertas desarrolladas por el proyecto OSLO (Open Standards for Local Administrations). El principal impulsor es la "gestión de datos maestros" para las autoridades locales y una mejor integración de datos con los registros.

[Plataforma Europea para Ciudades Inteligentes \(EPIC\)](#): ofrece 'Smart City in a Box'; una infraestructura de computación en la nube, que ofrece una solución flexible y liviana para el desarrollo y la entrega de servicios Smart City. EPIC ofrece servicios a sus usuarios y clientes de Smart City en forma de portlets, componentes de servicios individuales que se pueden combinar e intercambiar fácilmente. Esta combinación de portlets se complementa con la Arquitectura Orientada a Servicios (SOA) basada en estándares abiertos de EPIC, que permite que la plataforma combine diferentes servicios y componentes sin problemas.

[Effective Service Delivery \(ESD\)](#): La Red de entrega efectiva de servicios ha desarrollado una gama de herramientas y servicios compartidos para el trabajo colaborativo y para mejoras basadas en evidencia de servicios entregados localmente. ESD es un recurso alojado, seguro y en línea que permite que todas las autoridades locales registren sus servicios públicos frente a una lista completa de servicios, procesos e interacciones, y que los compare y controle con las características y el rendimiento de otras autoridades locales participantes en base a estándares de metadatos. La red ESD permite a las autoridades locales desarrollar servicios relevantes a nivel local a la vez que comparten bloques de funcionalidades y tipos de servicios entre sí donde existen necesidades comunes, lo que permite ahorrar esfuerzos y recursos.

OPEN DATA Y SERVICIOS ABIERTOS

Existe una demanda creciente por parte de las empresas y los ciudadanos de tener acceso a datos de alta calidad, interoperables y reutilizables para proporcionar nuevos servicios, por ejemplo, el uso de datos Geoespaciales. Estos se rigen principalmente por la legislación europea sobre la reutilización de información del sector público (Directiva PSI) y la Directiva por la que se establece

una Infraestructura de Información Geoespacial en la Comunidad Europea (Directiva INSPIRE). La apertura de datos del sector público y la información geográfica facilitará la creación de nuevos servicios (por ejemplo, urbanismo, uso del suelo, planificación del tráfico, puntos de interés, horarios de transporte, datos sobre accidentes de tráfico, catastros, mapas, direcciones, edificios, parques, etc.) y fomentar negocios impulsados por datos.

Estas oportunidades se pueden aprovechar a nivel local, por ejemplo, organizando hackathons para desarrollar aplicaciones móviles basadas en datos gubernamentales abiertos, crowdsourcing de ideas, premios de innovación del sector público y premios a las contribuciones de los ciudadanos.

Ejemplos de proyectos de Open Data

KLIP (BE): Plataforma central donde todas las administraciones públicas podrían compartir su información sobre la ubicación de cables y tuberías subterráneos

TransportAPI (UK): Servicio de agregación y análisis de datos para datos de transporte público en el Reino Unido

Topo GPS (NL): Aplicación de navegación móvil basada en datos abiertos del registro base de topografía en los Países Bajos

Para desbloquear el potencial económico de los datos abiertos, es importante que se tomen medidas del lado de la oferta para que los conjuntos de datos de gran valor estén verdaderamente abiertos para su reutilización. Esto significa, entre otras cosas, que las administraciones locales y regionales priorizan sus esfuerzos de datos abiertos al identificar conjuntos de datos de alto valor y asegurarse de que estén disponibles bajo una licencia abierta, en (múltiples) formatos legibles por máquina, pueden reutilizarse sin restricciones y se puede encontrar fácilmente en portales de datos basados en descripciones de metadatos estandarizados.

El valor de los datos geoespaciales solo en el Reino Unido ya es de € 15 millones, mientras que España estima que su sector infomediario, basado en información del sector público, crea aproximadamente 4.000 puestos de trabajo que generan una facturación estimada de € 500 millones..

Para aprovechar todos los beneficios de esta oportunidad, las administraciones locales y regionales también deberían crear servicios públicos digitales, reutilizables y modulares disponibles y agrupados en plataformas, desde donde pueden ensamblarse utilizando sus interfaces de programación de aplicaciones (API). Tal y como recomendó la OCDE, "los gobiernos deberían publicar periódicamente sus conjuntos de datos priorizando conjuntos de datos de alto valor (seleccionados en consulta con los usuarios), y datos de desempeño que incluyen API que interactúan con un ecosistema dinámico de gobierno abierto".

Es importante que estas API se basen en estándares abiertos y especificaciones técnicas, por lo que las administraciones locales y regionales deben promover la adquisición de TIC basada en estándares y acordar una lista (limitada) de normas y especificaciones técnicas que los servicios públicos digitales deben cumplir.

Recomendaciones for abrir datos

Fuente: SMART 2015/0041 - Towards a faster implementation and uptake of open government

1. Llevar a cabo una evaluación de impacto para priorizar la disponibilidad de conjuntos de datos de alto valor para su reutilización. Hacer que la información del sector público esté disponible para su reutilización requiere inversiones considerables. Por lo tanto, es importante hacer que los conjuntos de datos correctos estén disponibles. Un criterio para priorizar las inversiones en datos abiertos se relaciona con el valor social y económico potencial que se puede desbloquear mediante la apertura de conjuntos de datos públicos. El documento "Priorización basada en el valor de las inversiones en datos de gobierno abierto" puede orientar a las administraciones locales y regionales para que evalúen sus propios conjuntos de datos de alto valor.

2. Apertura de datos de fuentes auténticas (registros base). Las fuentes auténticas que contienen información geográfica, datos de la empresa, son conjuntos de datos de referencia de alto valor que pueden utilizarse potencialmente en muchos servicios digitales.

3. Armonizar las licencias de datos: el uso de un conjunto restringido de licencias ya existentes, como la licencia de dedicación de dominio público Creative Commons (CC0), es una buena práctica que debería adoptarse más ampliamente. La licencia debe mencionarse claramente con el conjunto de datos para evitar confusiones con el usuario.

4. Proporcionar varios formatos y proporcionar datos como un servicio: para reducir aún más las barreras para la reutilización, es importante proporcionar los datos en varios formatos abiertos, incluidos CSV, ODS, JSON, RDF, etc. Además, es importante buscar en estándares específicos de dominio para mejorar la interoperabilidad semántica de los conjuntos de datos publicados. Para los datos geográficos, por ejemplo, es importante considerar el uso de las especificaciones de datos de la Directiva INSPIRE que se basan en el Lenguaje de marcado de geografía (GML).

5. Hacer compromisos sobre la provisión continua de los datos. Los reutilizadores de los datos del gobierno deben asegurarse de que las nuevas versiones de los datos del gobierno permanezcan disponibles para su reutilización en las mismas o mejores condiciones. Es útil ofrecer garantías de nivel

de servicio en conjuntos de datos de alto valor, siendo la disponibilidad a largo plazo la más importante.

6. Mejora la calidad de los datos. Puede tener

sentido que el sector público mejore la calidad de sus datos para abordar mejor las necesidades de sus usuarios. Esto se aplica especialmente a los datos en fuentes auténticas que están siendo utilizados tanto por el sector público como privado.

7. Haga que los conjuntos de datos sean más fáciles de encontrar a través de una capacidad de portal de datos compartido basado en estándares abiertos: el fácil acceso y la capacidad de búsqueda es un aspecto importante de los datos abiertos. Parece una buena práctica acordar un formato común de metadatos, como el perfil de aplicación DCAT para portales de datos en Europa (DCAT-AP) para describir conjuntos de datos abiertos. Este formato de metadatos se puede usar para intercambiar descripciones de conjuntos de datos entre portales de datos. La conexión de todos los conjuntos de datos a un portal de datos compartido donde toda la información se basa en los mismos estándares de metadatos, aumenta la capacidad de búsqueda de conjuntos de datos, pero también permite a los usuarios combinar y vincular más fácilmente diferentes conjuntos de datos.

8. Exigir a los editores de datos que proporcionen metadatos precisos sobre génesis / procedencia / linaje. Esta información permitirá a los reutilizadores comprender mejor si un conjunto de datos es adecuado para el propósito.

9. Explore los mecanismos de retroalimentación para mejorar la calidad de los datos: la creación de mecanismos de retroalimentación para los usuarios puede permitir al usuario aumentar la calidad de los datos.

10. Explore el mecanismo de retroalimentación para que coincida con el suministro de datos y la demanda de conjuntos de datos: la creación de un mecanismo de retroalimentación puede permitir a los usuarios exigir conjuntos de datos específicos en los que vean el valor.

Garantizar el acceso local a tecnologías, datos y servicios digitales se ha convertido en un catalizador para el cambio. Aumenta la responsabilidad de los gobiernos locales, la creación de servicios públicos centrados en los ciudadanos y más eficientes, así como el surgimiento del marco adecuado para que las empresas locales experimenten e innoven y desarrollen tecnologías urbanas en tiempo real. Las autoridades locales también deben implementar procedimientos y políticas que permitan la transferencia y el uso de datos eficientes y seguros.

Los registros digitales de alta calidad (por ejemplo, registros base, registros de la propiedad, etc.) deberían estar interconectados para facilitar el intercambio de datos entre las distintas partes de la administración, de modo que se podría implementar el llamado "principio de una sola vez".

Puede encontrar posibles fuentes de información e inspiración a continuación:

El Portal [European Open Data](#) tiene como objetivo mejorar la accesibilidad y aumentar el valor de los datos abiertos, desde la publicación de datos hasta la reutilización de datos.

[Citadel On the move](#) herramientas de proyecto, que pueden ayudar a crear aplicaciones móviles usando datos abiertos.

[Open Transport Network](#) herramientas de proyecto, que pueden convertir los datos geoespaciales en ideas y facilidades para leer, visualmente atractivos mapas. Ayude a su ciudad o empresa a resolver los desafíos relacionados con el transporte aplicando conocimientos innovadores y co-creando nuevos servicios junto con desarrolladores, proveedores de datos y representantes de la comunidad.

La Fundación [Open Knowledge](#) apoya a las autoridades locales que carecen de los recursos para encontrar los datos, ponerlos a disposición y

asegurarse de que sean reutilizables.

La Herramienta [OECD Digital Government](#) podría ser de interés para las administraciones locales y regionales, para fomentar la innovación, la transparencia y la eficiencia en el sector público.

La [European Data Portal Library](#) ofrece un punto de acceso central al material relacionado con la apertura de Datos. El material de muchos proyectos financiados por Europa está disponible aquí. También incluye un programa de eLearning y un libro Open Gold para Data Managers y Data Holders. [Open Data Handbook: Guía para funcionarios](#) (y todos los interesados en abrir información) que puede apoyarlos cuando quieran abrir datos para ofrecer pautas y educar a los funcionarios públicos sobre lo que deben tener en cuenta con respecto a la regulación de privacidad, explica los problemas relacionados con la republicación y reutilización de datos y qué preparaciones técnicas deben hacerse para abrir aún más los datos, etc.

[Open Data Institute Guides](#) El Open Data Institute ha publicado una serie de guías interesantes relacionadas con 'Comprometerse con los usuarios' y 'Cómo hacer un caso de negocios para datos abiertos'.

[Mejores prácticas para compartir información del Sector Público](#) desarrollado por el recientemente concluido proyecto de la UE "Project Share PSI 2.0".

Es importante garantizar que los ciudadanos y las empresas se sientan cómodos utilizando activos de gobierno abierto y compartiendo información con las administraciones públicas, además de colaborar entre sí en el contexto de los servicios públicos digitales o participar en la elaboración de políticas. Por lo tanto, es muy importante para las administraciones locales y regionales garantizar la confianza. Sin confianza, los ciudadanos y las empresas no estarán dispuestos a colaborar con el gobierno.

1

El «principio de una sola vez» implica que las administraciones públicas garantizan que los ciudadanos y las empresas proporcionan la misma información una sola vez a la administración pública. Las oficinas de la administración pública toman medidas si se les permite reutilizar internamente estos datos, respetando las normas de protección de datos, de modo que no haya una carga adicional para los ciudadanos y las empresas.

DECISIONES ABIERTAS Y PARTICIPATIVAS

La apertura de ciertos aspectos de la toma de decisiones (como la planificación geoespacial o el presupuesto participativo) permite a las personas reconectarse con sus gobiernos y ejercer sus derechos cívicos. La apertura de ciertos procesos de toma de decisiones del sector público permite un aporte más amplio, aumentando la transparencia, la legitimidad y la responsabilidad del gobierno. Un ejemplo es el "Presupuesto participativo", que es un proceso deliberativo estructurado en el que se confía a los ciudadanos no elegidos para decidir cómo asignar parte del presupuesto de la Autoridad Local (por ejemplo, un municipio). Es una forma muy efectiva para que las administraciones públicas aborden las necesidades de los ciudadanos, y una forma impactante de introducir el compromiso ciudadano en diferentes pasos del proceso de formulación de políticas.

Ejemplos de toma de decisiones abiertas y participativas.

Idées Paris / Presupuesto participativo de París (FR): Empoderar a los ciudadanos parisinos para hacer propuestas para gastar el 5% (o € 500 millones) del presupuesto de inversión de la ciudad.

Vouliwatch (GR): Una plataforma para que ciudadanos y funcionarios participen en el proceso legislativo y político a fin de lograr mejores leyes creadas con el apoyo ciudadano activo.

Refugees Welcome (DE): Los ciudadanos pueden registrarse y ofrecer una habitación en su hogar, a fin de proporcionar un hogar para los refugiados.

EMPATIA: Proyecto de innovación, probando presupuestos participativos en pilotos en cuatro países, Portugal, Alemania, Italia y República Checa

COLABORACIÓN PARA PRESTAR SERVICIOS AMIGABLES AL USUARIO

Las administraciones locales y regionales colaboran cada vez más con terceros (por ejemplo, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones empresariales, ciudadanos individuales, empresas, otras administraciones

públicas, etc.) al diseñar y prestar servicios públicos. Un enfoque de colaboración para el desarrollo y la provisión de servicios aumentará la calidad del servicio y la propiedad. Con esto en mente, se recomienda crear pautas para

estandarizar los procedimientos para los acuerdos de colaboración y licencia.

Recomendaciones para la colaboración con terceros.

Source: SMART 2015/0041 - Towards a faster implementation and uptake of open government

1. Cree y comunique un procedimiento de colaboración para que los contribuyentes comprendan cómo y en qué medida se tendrá en cuenta su información;

2. Desarrollar y comunicar sobre un marco de licencia, que consiste en un acuerdo de contribuyente (derechos de propiedad intelectual entrantes) y la licencia correspondiente (derechos de propiedad intelectual salientes) para garantizar que la propiedad intelectual contribuida se puede reutilizar libremente;

3. Crear y practicar una metodología para el diseño de servicios que se adhiera a principios importantes como, por ejemplo: (i) Compromiso de las partes interesadas: crear una metodología y herramientas para involucrar a los usuarios para participar en talleres de usuarios, entrevistas, cuestionarios en línea, etc. (ii) Hacer retroalimentación temprana: compartir ideas, documentos de análisis, diseños de pantallas, código fuente, etc. tan pronto como sea posible con las partes interesadas relevantes para que puedan proporcionar retroalimentación; y (iii) Lanzamiento temprano y con frecuencia: para reducir el riesgo en el diseño del servicio público, a menudo es una buena idea lanzar un prototipo al principio del proceso de desarrollo. Esto asegurará una respuesta rápida del usuario, una mejora gradual y reducirá el riesgo de crear un servicio que no cumpla por completo los requisitos del usuario.

4. Proporcionar directrices para la contratación pública
5. Mida abiertamente y evalúe el desempeño de los servicios públicos (digitales). Los datos sobre cómo se entregan y utilizan los servicios públicos (digitales) pueden revelar información útil sobre cómo mejorar el servicio. El análisis web puede revelar cómo se utilizan realmente los servicios públicos digitales, mientras que los indicadores clave de rendimiento como las estadísticas de uso, los costos de prestación de servicios, etc. pueden ayudar a tomar mejores decisiones para mejorar los servicios públicos digitales

Las administraciones locales y regionales también pueden crear un conjunto de procedimientos, marcos de licencia y metodologías para el diseño de servicios colaborativos.

Puedes encontrar prácticas inspiradoras a continuación:

Process and methodology for developing core vocabularies (desarrollado por el Programa de Soluciones de Interoperabilidad para las Administraciones Públicas Europeas (ISA) de la Comisión Europea): describe un procedimiento para co-crear especificaciones técnicas en grupos de trabajo abiertos, con expertos de las

administraciones públicas, el mundo académico y la industria.

Government service design manual: El Reino Unido ofrece un marco que describe las diferentes fases que pueden ayudar a las administraciones públicas en el diseño del servicio a fin de crear mejores servicios públicos. El manual enfatiza que los usuarios deben ser lo primero y este manual los coloca en el centro. Además, el manual garantiza que se desperdiciará menos dinero, ya que comienza poco a poco y lo escala paso a paso con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas y para superar los obstáculos en las primeras etapas del desarrollo del producto.

User modelling, adaptation and personalisation: Enfoques para la personalización de servicios inclusivos, personales e interactivos para los ciudadanos, la minería del comportamiento del usuario, la minería de opiniones y el análisis de sentimientos..

Gov.uk Performance Platform: Realiza un seguimiento de los indicadores clave de rendimiento de los servicios públicos digitales prestados por las administraciones públicas en el Reino Unido en una ubicación central. Cada administración puede solicitar obtener su propio tablero de rendimiento.

Métodos de personalización en Smart Cities y Territorios a través del modelado, la adaptación y la personalización de los usuarios; enfoques para la personalización de servicios inclusivos, personales e interactivos para los ciudadanos, la minería del comportamiento del usuario, la opinión de la minería y el análisis de sentimientos.

Objetivos Políticos	Recomendaciones para Administraciones
APERTURA COMO PROCESO DE APRENDIZAJE GRADUAL.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar servicios prioritarios Verifique si el servicio ya está siendo entregado por terceros Dar prioridad a los servicios de bajos insumos Asegurar el aprendizaje y la puesta a punto de servicios después del lanzamiento Participación temprana de los usuarios
AJUSTAR EL MARCO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Adoptar un plan de acción Asegurar el principio de "colaboración por diseño" en los servicios gubernamentales Proporcionar directrices a los funcionarios
DISEÑAR INCENTIVOS CLAROS	<ul style="list-style-type: none"> Adaptar la regulación del personal Crear un centro de competencia Reconocer el esfuerzo en el presupuesto distribución Integrar la adquisición con actividades de innovación Asegurar comentarios a los ciudadanos
DIFUSIÓN PROACTIVA	<ul style="list-style-type: none"> Eventos públicos de alto alcance para ciudadanos Eventos restringidos para funcionarios Supervisión del monitoreo
MEJORAR LA BASE DE EVIDENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> Implementar sistemáticamente la evaluación

INNOVACION DEL SECTOR PUBLICO

Las administraciones locales y regionales pueden servir como un excelente terreno para la innovación; con el objetivo de garantizar un entorno favorable para los negocios, llevar la innovación al mercado debido a su gran poder adquisitivo y mejorar significativamente la calidad de vida de los ciudadanos.

La **innovación en el sector público habilitada por las TIC** se puede definir como el proceso de generación de nuevas ideas y su implementación para crear valor para la sociedad, ya sea a través de procesos o servicios nuevos o mejorados,

Recomendaciones para Servicios de Gobierno

Abierto Source: SMART 2014/0066 - Analysis of the Value of New Generation of eGovernment Services

confiando en el poder transformador de las tecnologías digitales.

El Grupo de Expertos de la Comisión sobre Innovación del Sector Público ha estudiado la innovación EN y A TRAVÉS del sector público.

Innovación EN el sector público, la innovación se centra en los objetivos internos (administrativos) y externos (políticas). El siguiente conjunto de principios debe estar en el corazón del sector público, cada uno de los cuales puede ser facilitado por medios digitales, al innovar EN:

- Co-diseño y co-creación de soluciones innovadoras (con otras partes del gobierno, las empresas, el tercer sector y los ciudadanos);
- Adoptar modelos de prestación de servicios nuevos y colaborativos (entre actores públicos, privados y no gubernamentales, tanto dentro como fuera de las fronteras nacionales);
- Abrazar la interrupción creativa de tecnología (el uso omnipresente de las redes sociales, la movilidad, los grandes datos, la computación en la nube incluida en las nuevas ofertas del gobierno digital);
- Adoptar una actitud de experimentación y emprendimiento (el gobierno mismo necesita ser más audaz y emprendedor).

Más allá de la innovación en el sector público, es igualmente importante considerar cómo puede ocurrir la **innovación A TRAVÉS del sector público**, ya que puede contribuir a generar crecimiento económico en el futuro.

El Foro de Política Estratégica sobre Emprendimiento Digital ha preparado un ['Plan de ciudades y regiones como plataformas de lanzamiento para la transformación digital'](#) (ver recuadro a continuación), que ilustra el papel estratégico de las ciudades y regiones para liderar una transformación moderna e inteligente de sus territorios y la importancia de un enfoque holístico, que incluye una multitud de actores, para captar todas las oportunidades digitales que ofrece la transformación.

El plan identifica los siguientes atributos críticos para un proceso de transformación digital exitoso:

Liderazgo y colaboración para una gobernanza inteligente del ecosistema digital

- ✓ Crear una estrategia digital con visión de futuro y construir una visión compartida a su

alrededor

- ✓ Construir asociaciones duraderas y relaciones de confianza
- ✓ Colaborar a través de los límites sectoriales y las cadenas de valor

Habilidades digitales y empresarios para acelerar el proceso de transformación digital

- ✓ Transforma tu población local en talentos Digitales
- ✓ Atraer talentos digitales globales
- ✓ Desarrollar una cultura empresarial

Acceso a datos y tecnologías para soluciones aplicadas a desafíos locales

- ✓ Desarrollar una estrategia de ciudad digital
- ✓ Acceso abierto a los datos mediante el lanzamiento de plataformas de datos abiertas
- ✓ Asegurar el acceso local a las tecnologías digitales

Infraestructuras e inversiones clave para plataformas de lanzamiento digitales

- ✓ Asegurar la disponibilidad de dispositivos digitales críticos
- ✓ Infraestructuras para la transformación digital de empresas locales
- ✓ Inversiones seguras en infraestructuras digitales
- ✓ Asegurar la sostenibilidad económica de las inversiones locales en infraestructura digital

CONTRATACIÓN PÚBLICA INNOVADORA

Una forma poderosa de fomentar la innovación es trabajar con pequeñas empresas ágiles e innovadoras -Star ups- para crear un entorno en el que prospere la innovación y donde puedan surgir y florecer nuevas soluciones para mejorar los resultados.

Las empresas emergentes a menudo están a la vanguardia de la innovación, pero esto implica arriesgarse al elegir trabajar con ellas. El llamado sector Gov.Tech, que proporciona la infraestructura y las herramientas que las agencias gubernamentales usan todos los días para hacer su trabajo, tiene el poder de transformar la forma en que las organizaciones gubernamentales y del sector público ofrecen los resultados que el público quiere. A menudo, sin embargo, la complejidad de la contratación del sector público frecuentemente dificulta la realización de la innovación.

Las prácticas tradicionales de contratación pública a menudo se apartan de un conjunto predefinido y fijo de requisitos y no permiten la colaboración y la retroalimentación de las partes interesadas. Las

nuevas reglas de adquisición permiten una flexibilidad significativa. Las administraciones públicas pueden hacer que los proyectos financiados con fondos públicos sean más ágiles y receptivos a los comentarios de las partes interesadas, por ejemplo al adquirir un producto viable mínimo a un precio fijo y acordar un volumen de nuevas solicitudes de cambio. Esto requiere un nuevo enfoque de contratación pública, experiencia, gobernanza y cambio cultural, haciendo que los servidores públicos participen más activamente en los proyectos, de modo que puedan garantizar un seguimiento más cercano con los proveedores.

Para atraer a empresas pequeñas e innovadoras, las administraciones locales y regionales deben considerar el tamaño de los contratos y deben permitir que estas empresas mantengan los derechos de propiedad intelectual. Un conjunto de pautas para la contratación pública podría ayudar a que las compras públicas sean más susceptibles a la colaboración, a la creación de experiencia y a la construcción de una estructura de organización y cultura que lo permita. El grupo de acción sobre modelos comerciales, finanzas y adquisiciones en el marco de la Asociación Europea para la Innovación en Ciudades Inteligentes y las comunidades (EIP-SCC) también pueden proporcionar ideas útiles para escalar soluciones desarrolladas.

Al procurar soluciones digitales, se alienta a las administraciones a consultar conjuntos comunes de estándares y perfiles de TIC en su convocatorias de ofertas El **catálogo europeo de TIC, normas para la contratación pública**, es una ventanilla única a nivel de la UE para apoyar y orientar al público comprador para evitar el bloqueo del proveedor.

Cada vez más, las administraciones públicas han venido explotando su poder adquisitivo para fomentar innovación, mediante el empleo de dos instrumentos: La **contratación Pre-comercial** invierte en investigación y Desarrollo antes de que un nuevo producto o servicio sea lanzado en el mercado. **Adquisición Pública de soluciones innovadoras**, comercialización y adopción temprana de productos, procesos o servicios del mercado cercano.

Bajo **Contratación Precomercial**, la administración compra I + D de diferentes proveedores alternativos al mismo tiempo, y luego compara

y evalúa las mejores soluciones de valor en cada fase de validación, reduciendo el número de proveedores participantes cada vez. Los Servicios de I + D están exentos del alcance de la Directivas de contratación de la UE, pero los principios del Tratado de la UE y las reglas de competencia aún se aplican.

En el caso de las **compras públicas de soluciones innovadoras**, el cliente es un gran comprador o un grupo de compradores, con un volumen de compras que es suficiente para hacer viable la producción en masa para los proveedores. Esta 'masa crítica' de demanda provoca que los proveedores potenciales realicen las inversiones necesarias para adaptar / ampliar sus actividades y cumplir con los requisitos de rendimiento y precio para el despliegue masivo del mercado.

Proyectos de compras precomerciales transfronterizas financiadas por la UE

- Cloud for Europe –Servicios en la nube eficientes y seguros para el uso de los gobiernos
- PICSE – Red de Compradores en Europa, Science cloud
- HNSciCloud - Mercado de servicios innovadores en la nube para usuarios científicos
- COMPLETE - Red de compradores para nuevas soluciones de red de banda ancha
- SELECT for Cities – Habilitación de aplicaciones y Servicios del internet de las cosas en zonas urbanas.
- PREFORMA – Hacia un ecosistema digital Sostenible a largo plazo.

HUBS DE INNOVACIÓN

Han surgido Hubs de Innovación u oficinas de servicio digital en gobiernos de todo el mundo en los últimos años para responder y reparar fallos tecnológicas urgentes, o como un enfoque estructural alternativo para repensar procesos y estrategias de implementación en esfuerzos de transformación digital.

Por lo general, son pequeños equipos especializados de excelencia, distribuidos en las regiones, que han trabajado en otras áreas del gobierno digital y, por lo tanto, pueden proporcionar información, soluciones y orientación a otras autoridades locales o regionales, empresas y ciudadanos. Pueden funcionar como ventanillas

únicas que brindan acceso a conocimientos, experiencia y tecnología.

Ejemplo de hub de Innovación

Digital Services Incubator: Impulsado por la Secretaría General del gobierno francés para la modernización del gobierno, su objetivo es difundir la cultura de la innovación digital en toda la administración a través de las empresas estatales. Con el objetivo de ofrecer un servicio público digital, crean un pequeño equipo que tendrá 6 meses para probar un producto digital que puede mejorar su situación actual..

Fondos

El **eGovernment Action Plan 2016-2020** no tiene un presupuesto dedicado o instrumento de financiación; sin embargo, pretende servir de catalizador para coordinar los esfuerzos de modernización del sector público, los recursos de financiación y las medidas de acompañamiento que están disponibles a través de diferentes programas de la UE.

Este resumen explica los instrumentos de financiación de la UE disponibles para apoyar la implementación de proyectos de administración electrónica de acuerdo con el Plan de acción de administración electrónica. Además, proporciona información sobre plataformas o redes de aprendizaje para el intercambio de experiencias, bases de datos de casos de uso de buenas prácticas, así como una serie de premios para fomentar la implementación del gobierno electrónico en las administraciones locales y regionales.

Revisión de fondos europeos disponibles para eGovernment

Qué fondos elegir depende del tipo de proyecto que desea hacer, su nivel de madurez y alcance. Puede recibir fondos para muchos tipos de proyectos de administración electrónica, desde proyectos de innovación e investigación hasta proyectos de operación.

La financiación de proyectos de e-Admon se otorga generalmente a partir de tres programas de financiación:

1. Fondos estructurales y de inversión

europeos (ESIF)

- Fondos Europeos de Desarrollo regional (ERDF)
- Fondo Social Europeo (ESF)
- Fondo europeo de agricultura para el desarrollo rural (EAFRD)

2. Horizon 2020 (H2020)

3. Fondo de conexión de Europa (CEF)

Los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos están gestionados conjuntamente por la Comisión Europea y los países de la UE. Esto significa que los proyectos no son seleccionados por la Comisión, sino por las autoridades de gestión en los Estados miembros.

Horizon 2020 y CEF, por otro lado, están gestionados por la Comisión Europea. La financiación de estos programas se concede a través de convocatorias de propuestas y convocatorias de licitación.

Para obtener fondos para su proyecto con estos fondos, deberá identificar una convocatoria de propuestas / licitación relevante y seguir cuidadosamente las pautas específicas sobre cómo presentar la solicitud. Para ser elegible para la financiación, es posible que deba buscar un socio del proyecto en otros países.

FONDOS ESTRUCTURALES Y DE INVERSIÓN (ESIF)



Los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos (Fondos EIE) se establecen para aplicar la política de cohesión de la Unión Europea. La política de cohesión se dirige a todas las regiones y ciudades de la UE para apoyar la creación de empleo, la competitividad empresarial, el crecimiento económico, el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN ESIF

Fondos de desarrollo regional europeo (ERDF) Entre 2014 y 2020, alrededor de 3.400 millones de euros respaldarán los servicios y aplicaciones de administración electrónica (incluida la contratación electrónica, las TIC para la reforma de la administración pública, la ciberseguridad, la confianza y la privacidad, la e-Justicia y la e-democracia, etc.) y alrededor de Mil millones de euros respaldarán el acceso a la información del sector público (datos abiertos, e-Culture,

bibliotecas digitales, e-Content, e-Tourism, etc..).

Para garantizar que las inversiones de los Fondos EIE alcancen el máximo impacto, se ha pedido a los Estados miembros y las regiones que desean utilizar financiación para proyectos relacionados con las TIC -incluida la administración electrónica- que establezcan un marco político estratégico para el crecimiento digital. En el caso de las inversiones en administración electrónica, el proyecto debería ajustarse a la estrategia pertinente para la eficiencia y las capacidades de la administración pública y, en particular, estar en consonancia con las acciones de reforma del sector público legal, organizativo y / o procedimental y las acciones integradas para simplificar y racionalizar procedimientos.

Fondo Social Europeo (ESF)

El FSE también puede ser compatible con la administración electrónica. Bulgaria, Estonia, Hungría, Croacia, Italia y Portugal han programado específicamente inversiones del FSE para proporcionar apoyo a las administraciones locales y regionales, incluso con respecto a la administración electrónica. En el actual período de programación 2014-2020, se gastarán en total 4.200 millones de euros en creación de capacidad administrativa, financiados por el FSE y / o el FEDER.

La Plataforma Transnacional del FSE apoya la disposición de las partes interesadas para cooperar más allá de las fronteras. La Plataforma ejecuta redes temáticas y facilita convocatorias de propuestas coordinadas en el marco del Fondo Social Europeo. Una de las nueve redes temáticas (cada una de ellas está dirigida por un Estado miembro) está dedicada a "gobernanza y administración pública". Con respecto a la administración electrónica, estas redes podrían permitir el aprendizaje mutuo entre los países y las partes interesadas y facilitar las convocatorias de propuestas coordinadas del FSE.

Fondos Europeos de agricultura para el desarrollo rural

La política de desarrollo rural de la UE ayuda a las zonas rurales de la UE a hacer frente a la amplia gama de desafíos económicos, medioambientales y sociales del siglo XXI. La EARDP prevé, entre otras cosas, que la ayuda en virtud de esta medida podría abarcar "la infraestructura de banda ancha, incluida su creación, mejora y expansión, la infraestructura de banda ancha pasiva y la provisión de acceso a la banda ancha y las soluciones públicas de gobierno electrónico".

SOLICITUD DE PROYECTOS EN UN ESTADO O REGIÓN MIEMBRO

Los proyectos no son seleccionados por la Comisión, sino por las autoridades de gestión en cada Estado miembro y / o región. Son los Estados miembros los que deciden cómo se gastará el dinero de los fondos de los Fondos EIE. Las prioridades de inversión, los objetivos específicos y las acciones concretas se presentan en programas operativos que pueden aplicarse a todo un país o a una región específica.

Para solicitar fondos para proyectos de administración electrónica, debe, por lo tanto, consultar los Programas operativos europeos en su región o país para ver si el programa es compatible con proyectos de administración electrónica. Algunos países tienen un procedimiento en curso, mientras que otros aceptan aplicaciones solo en determinados momentos. Tenga en cuenta que Austria, Bélgica, Dinamarca y los Países Bajos no cuentan con programas operativos que respalden la administración electrónica.

Visite la web [managing authority](#) en su región para más de talles.

Puede encontrar información sobre como postularse

Aquí:

http://ec.europa.eu/regional_policy/en/funding/accessing-funds/

Para apoyar a las autoridades de gestión y las administraciones públicas en el diseño y la implementación efectiva de las inversiones en TIC de ESIF y permitirles aprender de buenas prácticas, se encuentra disponible una [guía](#) llamada Mejorando el acceso y el uso y calidad de las TIC y una guía de orientación temática.

SOLICITUD DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN TRANSNACIONAL Y TRANSFRONTERIZA

Además de los Programas operativos, que cubren todos los Estados miembros y / o regiones, también existen programas de cooperación en los que participan más de un país. Los proyectos relevantes de cooperación transnacional se enumeran a continuación.

INTERREG (EUROPEAN TERRITORIAL CO-OPERATION)



En este período de programación tiene un presupuesto de 10.000 millones de euros invertidos en más de 100 programas de cooperación entre regiones y socios territoriales, sociales y económicos. Los programas relevantes para la administración electrónica incluyen:

Transfronterizo–Interreg V-A, que abarca 38 fronteras internas de la UE de al menos dos Estados miembros diferentes que se encuentran directamente en las fronteras o junto a ellas. Su objetivo es abordar los desafíos comunes identificados conjuntamente en las regiones fronterizas y explotar el potencial de crecimiento no explotado en las zonas fronterizas, al tiempo que se mejora el proceso de cooperación a los efectos del desarrollo armonioso general de la Unión. Hay 60 programas de cooperación con una asignación de 6.600 millones de euros implicados en una amplia variedad de actividades relacionadas con la madurez de la cooperación fronteriza. Los programas de cooperación transfronteriza están gestionados por estructuras conjuntas, situadas en uno de los países, responsables de todo el programa.

Transnacional – Interreg V-B, que abarca áreas más amplias de cooperación, como las regiones del Mar Báltico, Alpino, Danubio y Mediterráneo. Hay 15 programas de empresas transnacionales con un presupuesto de 2.100 millones de euros.



URBACT es un programa de redes por valor de aproximadamente 100 millones de euros. Aquí, la idea es que un grupo de ciudades se reúna en un tema, que podría ser el gobierno electrónico, para intercambiar y tratar de construir sobre la experiencia de cada uno para desarrollar soluciones pragmáticas.



LA AGENDA URBANA PARA LA UE se esfuerza por involucrar a las autoridades urbanas para lograr una mejor legislación, una mejor financiación y un mejor conocimiento. En la Alianza de Transición Digital, entre otros, los socios miran los problemas con que se enfrentan al desarrollar servicios digitales locales o al usar o almacenar datos personales. Hay aproximadamente 100.000 millones de euros del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y 15 000 millones de euros del Fondo Social Europeo (FSE), que se gasta en las ciudades. Además, Urban Innovative Actions (UIA), que tiene un presupuesto de EUR 372 millones para 2014-2020 administrado por la Comisión Europea, financiará proyectos para experimentar con nuevas ideas y probarlas en el mundo real, con personas reales y problemas reales

HORIZON 2020 **SOCIETAL CHALLENGE 6**

Horizon 2020 es el instrumento financiero que implementa la Unión por la innovación, una iniciativa emblemática de Europa 2020 destinada a garantizar la competitividad global de Europa.

Al unir la investigación y la innovación, Horizon 2020 está ayudando a lograr esto con su énfasis en la ciencia excelente, el liderazgo industrial y la lucha contra los desafíos sociales.

Societal Challenge 6, "Europa en un mundo cambiante"

- sociedades inclusivas, innovadoras y reflexivas "es el desafío relevante para la financiación del gobierno electrónico en las administraciones locales y regionales. Los temas de llamada están en línea con el Plan de Acción de Administración Electrónica en términos de Datos Abiertos, Proceso Abierto y

Servicio Abierto para un gobierno abierto y abierto, con énfasis en la participación, la colaboración y la transparencia.

De los proyectos piloto de administración electrónica, casi la mitad se realizan a nivel local, y el nivel nacional representa más de un tercio. El nivel regional representa el 15.2%. Los proyectos a nivel local y regional normalmente se dirigen a jóvenes, estudiantes, personas de la tercera edad, académicos y al sector de la cultura y el turismo. La financiación se otorga para acciones de investigación e innovación. Si desea responder a una llamada, debe enviar una propuesta antes de la fecha límite. El Portal del participante tiene instrucciones claras para guiarlo a través del proceso. Tenga en cuenta que muchas llamadas requieren un equipo de al menos tres socios. Si necesita ayuda para identificar a un socio potencial con determinadas competencias, instalaciones o experiencia, también puede buscar socios en el portal del participante o a través de su Punto de contacto nacional.

Puede encontrar las próximas convocatorias aquí:

<http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/h2020/>

CONNECTING EUROPE FACILITY (CEF) -DIGITAL SERVICE INFRASTRUCTURES

CEF es un instrumento clave de la UE para facilitar la interacción transfronteriza entre las administraciones públicas, las empresas y los ciudadanos, mediante el despliegue de infraestructuras de servicios digitales (DSI) y redes de banda ancha. Se destinará un presupuesto de

1.050 millones de euros para servicios digitales transeuropeos para 2014-2020, de los cuales 114 millones son para actividades de banda ancha, mientras que 937.5 millones están dedicados a infraestructuras de servicios digitales.

El componente principal de una infraestructura de servicios digitales es la plataforma central de servicios, que es un centro central a nivel de la UE que crea un vínculo entre las infraestructuras nacionales.

Hay dos tipos diferentes de DSI, a saber, las DSI genéricas de Building Block y las DSI específicas de sector. Las DSI de Building Block genéricas y reutilizables son eID & eSignature, eDelivery, eInvoicing, eTranslation y Cyber Security. Estos están destinados a ser reutilizados en otros servicios digitales. La reutilización de las DSI del Building Block provoca la reducción de los costes y el tiempo de comercialización. Las DSI sectoriales ofrecen servicios en línea dentro de un área política específica y, a menudo, apoyan la implementación de la legislación de la UE. Algunos ejemplos de DSI sectoriales son eProcurement, eHealth, Open Data y eJustice.



Tanto los gobiernos regionales como los locales pueden solicitar subvenciones, siempre que cumplan con los criterios de elegibilidad para los solicitantes y las acciones propuestas para la financiación, tal como se establece en el Programa de trabajo y la convocatoria de propuestas. Sin embargo, la acción propuesta debe contar con el apoyo explícito de los Estados miembros.

Puede encontrar próximas convocatorias aquí:

<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/apply-funding>

Herramientas y plataformas de aprendizaje

ISA² programme

El programa ISA² apoya el desarrollo de herramientas, servicios y marcos que permiten a las administraciones públicas, las empresas y los ciudadanos de Europa beneficiarse de los servicios públicos transfronterizos e intersectoriales interoperables en el ámbito de la administración electrónica. Las soluciones desarrolladas por ISA² generalmente están disponibles de forma gratuita y se pueden encontrar [aquí](#).

Joinup

Joinup es una plataforma de colaboración financiada a través del Programa ISA2. Ofrece varios servicios que tienen como objetivo ayudar a los profesionales de gobierno electrónico a compartir sus experiencias entre ellos y pueden ayudarlo a encontrar, elegir, reutilizar, desarrollar e implementar soluciones de interoperabilidad.

TAIEX REGIO PEER 2 PEER está diseñado para compartir conocimientos entre organismos que gestionan fondos del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y del Fondo de Cohesión sobre diversos temas, como la administración electrónica y las TIC. Como en total se invierte un gran volumen de dinero en administración electrónica en varios Estados miembros, con muchos proyectos en ejecución, otras autoridades podrían aprender de la experiencia. Hay tres tipos de acciones posibles: Misiones de expertos, Visitas de estudio y Talleres.

Observatorio del Sector Público de Innovación

(OPSI) Desarrollado por la OCDE, recopila y analiza ejemplos y experiencias compartidas de la innovación del sector público en todos los niveles, local, regional y central, para proporcionar consejos prácticos sobre cómo hacer que las innovaciones funcionen, incluidos muchos ejemplos de innovaciones digitales. El OPSI brinda un lugar para compartir, debatir y co-crear soluciones que funcionan.

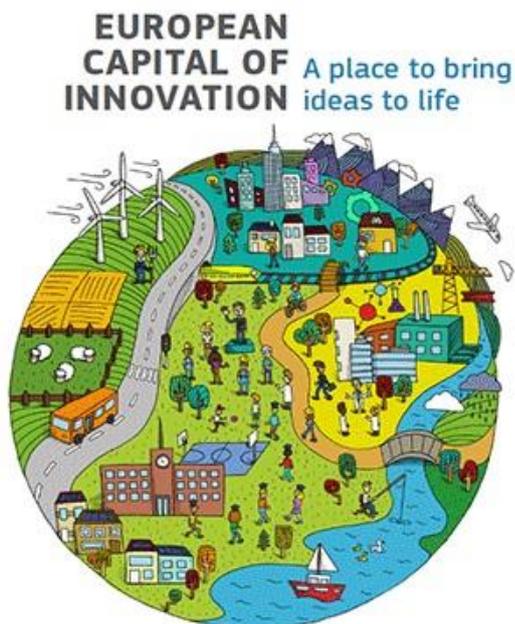
Administraciones públicas de Calidad: Una caja de herramientas para profesionales.

La Caja de herramientas tiene como objetivo apoyar, guiar y alentar a aquellos que quieren construir administraciones públicas que crearán sociedades prósperas, justas y resilientes. Se pretende que sea una referencia y un recurso, no una prescripción o una panacea, mediante la señalización de los lectores a las políticas existentes de la UE y las prácticas internacionales, ilustrado por casi 170 casos de estudio inspiradores.

Premios para fomentar la implementación del gobierno electrónico en las administraciones locales y regionales.

Premio Capital Europea a la innovación

La Comisión Europea creó el premio de la Capital Europea de la Innovación para reconocer el papel de las ciudades como lugares de innovación sistémica, con capacidad de conectar personas y lugares, y actores públicos y privados. Para ganar el premio de € 1 millón, las ciudades tendrán que demostrar en particular cómo crean las condiciones locales para innovar mediante la experimentación, la participación, la expansión y el empoderamiento.



Premios RegioStars



El objetivo de los Premios RegioStars es identificar buenas prácticas en el desarrollo regional y destacar proyectos originales e innovadores que podrían ser atractivos e inspiradores para otras regiones.

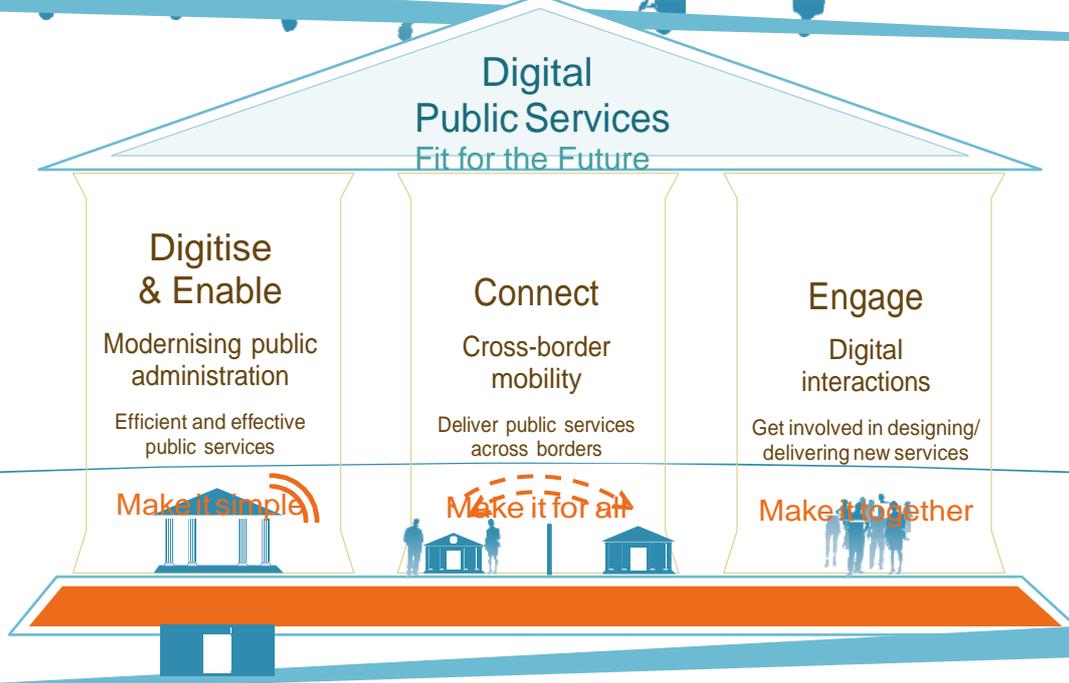
Premio al Sector Público Europeo (EPSA)

La EPSA reúne a los mejores, más innovadores y eficientes actores del sector público europeo. Los resultados administrativos excepcionales son, después de todo, producidos en diferentes condiciones dentro de Europa.





Government Action Plan 2016-2020
 Accelerating the digital transformation of government



Express your needs, discuss and propose new actions

Participate through the **eGovernment4EU** platform

Make it work!



doi:10.2759/94500

9 789279 732058